

Regulamin z dnia 10.06.2010 r.

świadczenia usługi SPG Express - dostępu do Serwisu Prawno - Gospodarczego zamówionej za pośrednictwem SMS

§ 1.

Postanowienia wstępne

1. Przedmiotowy Regulamin świadczenia usługi dostępu do serwisu internetowego o nazwie „*Serwis Prawno-Gospodarczego Online*”, zamówionej SMS (zwany dalej: **Regulaminem**), stworzony został na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami) przez LexisNexis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu nosi nazwę **SPG Express**.
2. Podmiotem świadczącym opisaną w Regulaminie usługę SPG Express jest spółka LexisNexis Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa, Ochota Office Park 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000035401, NIP 526-10-13-257, Regon 010860143, o kapitale zakładowym w wysokości 8.200.000,- PLN oraz Zarządem w składzie: Adam Małachowski – Prezes Zarządu, Tomasz Laskowski – Członek Zarządu, Dorota Piasecka - Członek Zarządu, Tomasz Łukomski – Członek Zarządu, zwana w dalszej treści niniejszego Regulaminu: **LexisNexis**.
3. Podmiotem korzystającym z usługi świadczonej drogą elektroniczną na podstawie przedmiotowego Regulaminu może być osoba fizyczna (w tym konsument – w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego), osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, zwana dalej: **Usługobiorcą**.
4. Wejście przez Usługobiorcę do serwisu SPG Express jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu i nakłada na Usługobiorcę obowiązek przestrzegania zasad w tym Regulaminie określonych, w tym warunków Licencji udzielanej przez LexisNexis, o której mowa w § 8 Regulaminu.

§ 2.

Przedmiot usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. LexisNexis świadczy usługę dostępu do internetowych serwisów wydawanych przez LexisNexis, w tym w szczególności internetowego Serwisu Prawno-Gospodarczego Online, przy wykorzystaniu serwera serwisu LexisNexis, będącą usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu. Usługa świadczona na podstawie niniejszego Regulaminu nosi nazwę **SPG Express**.
2. Usługa SPG Express obejmuje zarówno dostęp do raportów danych pochodzących z serwisu SPG Express, dotyczących wybranych przez Usługobiorcę podmiotów, zakupionych przez Usługobiorcę w sposób wskazany w § 5 ust. 1 Regulaminu (Dane Płatne), jak również dostęp do określonych przez LexisNexis treści serwisu SPG Express bez konieczności uiszczenia należności za pobranie raportu (Dane Bezpłatne). LexisNexis zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych Danych Bezpłatnych. Ilość danych jakie LexisNexis udostępniała będzie bezpłatnie zależy wyłącznie od LexisNexis i jest dowolnie modyfikowana przez LexisNexis.
3. LexisNexis oświadcza, że jest wydawcą Serwisu Prawno - Gospodarczego, a w związku z tym przysługują jej autorskie prawa majątkowe do Serwisu. Korzystanie z usługi dostępu do Serwisu następuje poprzez stronę internetową www.spgexpress.pl.
4. Serwis jest produktem stanowiącym własność intelektualną LexisNexis i zawierającym aktualizowany i rozbudowywany zbiór danych pochodzących z Monitorów Sądowego i Gospodarczego, Polski B, Spółdzielczego B.

§ 3.

Zakres przedmiotowy i rodzaje Usługi

1. W ramach usługi świadczonej przez LexisNexis na podstawie niniejszego Regulaminu możliwe jest zamówienie przez Usługobiorcę dostępu do SPG Express **w celu uzyskania jednego raportu o konkretnych, sprecyzowanych przez Usługobiorcę podmiotach, których dane zamieszczone są w Serwisie**, zamawianego przez SMS (Dane Płatne).
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej usługa SPG Express obejmuje także korzystanie przez Usługobiorcę z określonych przez LexisNexis treści serwisu SPG Express bez konieczności uiszczenia należności za pobranie raportu (Dane Bezpłatne).
3. LexisNexis zastrzega sobie prawo do zmiany dowolnych funkcji Serwisu SPG Express i jego zawartości, a także wycofania poszczególnych elementów Serwisu SPG Express z oferty oraz uzupełnienia oferty o inne elementy. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie wymagają zmiany niniejszego Regulaminu.

§ 4.

Ogólne zasady dostępu do Usługi

1. Dostęp do Usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne następuje po wykonaniu następującej procedury, która została szczegółowo opisana w § 5 - § 6 niniejszego Regulaminu:
 - 1) wejście na stronę internetową serwisu SPG Express;
 - 2) zakup Usługi;
 - 3) wpisanie we właściwym oknie na stronie internetowej serwisu SPG Express otrzymanego sms-em zwrótnym indywidualnego kodu dostępu umożliwiającego pobranie raportu o podmiocie wybranym przez Usługobiorcę.
2. Dostęp do Usługi SPG Express obejmującej Dane Bezpłatne następuje poprzez korzystanie przez Usługobiorcę z danych dostępnych na stronie internetowej Serwisu SPG Express.
3. Korzystanie z Usługi, o której mowa w ust. 1 oraz ust. 2 powyżej następuje poprzez stronę internetową: www.spgexpress.pl.
4. Wejście do Serwisu Prawno - Gospodarczego, umożliwiające Usługobiorcy korzystanie z usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne następuje po wpisaniu przez Usługobiorcę indywidualnego kodu dostępu we właściwym oknie na stronie internetowej Serwisu SPG Express. Usługobiorca winien dochować należytej staranności w celu zapisania (zapamiętania) indywidualnego kodu dostępu, przy czym informacje o tych danych nie powinny być dostępne dla osób trzecich, aby uniemożliwić im nieuprawniony dostęp do Usługi.
5. W przypadku gdy Usługobiorca zgubi indywidualny kod dostępu, LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu braku możliwości pobrania przez Usługobiorcę Danych Płatnych z Serwisu SPG Express z tej przyczyny.
6. LexisNexis nie bierze żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Usługi przez nieuprawnione osoby trzecie, na szkodę Usługobiorcy.

§ 5.

Umowa o dostęp do usługi SPG Express (zamówienie przez SMS)

1. Usługobiorca uprawniony jest do przeszukiwania bazy danych Serwisu SPG Express obejmującej Dane Bezpłatne w celu sprecyzowania podmiotu, którego danymi jest zainteresowany. Po wyszukaniu w bazie danych oznaczonego podmiotu Usługobiorca uprawniony jest do uzyskania dostępu do Danych Bezpłatnych dotyczących wybranego podmiotu. Korzystanie z Danych Bezpłatnych nie wiąże się z koniecznością uiszczenia na rzecz LexisNexis jakichkolwiek opłat.
2. Usługobiorca po odnalezieniu w bazie danych serwisu SPG Express podmiotu, o którym chce otrzymać raport szczegółowy obejmujący Dane Płatne zobowiązany jest zamówić dostęp do usługi SPG Express.
3. Zamówienie i otrzymanie dostępu do usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne wymaga wysłania SMS o treści oraz na numer wskazany na stronie internetowej www.spgexpress.pl, z telefonu komórkowego w dowolnej sieci GSM w Polsce, który będzie równoznaczny ze złożeniem zamówienia przez Usługobiorcę. Koszt SMS-a podany jest na stronie internetowej www.spgexpress.pl.

4. W odpowiedzi na SMS Usługobiorcy, operator GSM, z którego usług korzysta LexisNexis odsyła SMS zwrotny. SMS ten jest potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, a jego dojście do Usługobiorcy jest równoznaczne z zawarciem umowy świadczenia usług drogą elektroniczną. SMS zwrotny zawiera jednocześnie dane potrzebne do korzystania z serwisu, tj. indywidualny kod dostępu umożliwiający pobranie danych.
5. Celem umożliwienia pobrania przez Usługobiorcę Danych Płatnych, korzystanie z których jest możliwe za pośrednictwem Serwisu SPG Express Usługobiorca winien wpisać otrzymany indywidualny kod dostępu w stosownym oknie na stronie internetowej www.spgexpress.pl. Wpisanie przez Usługobiorcę indywidualnego kodu dostępu umożliwia uzyskanie jednego raportu z Serwisu Prawno – Gospodarczego dotyczącego podmiotu uprzednio wyszukanego przez Usługobiorcę w bazie danych Serwisu SPG Express.
6. Po udostępnieniu zamówionego raportu dostęp do Danych Płatnych Usługi SPG Express jest automatycznie zamykany. Po udostępnieniu Usługobiorcy Danych Płatnych Usługobiorca uprawniony jest do zapisania pobranych danych w formacie PDF na komputerze, za pomocą którego korzysta z Usługi SPG Express. Po zapisaniu pobranych Danych Płatnych zgodnie ze zdaniem poprzednim Usługobiorca uprawniony jest do dalszego korzystania z Danych Bezpłatnych oraz do zakupu, w sposób wskazany w ust. 3 powyżej, kolejnych raportów obejmujących Dane Płatne.
7. Warunkiem uzyskania dostępu do Danych Płatnych, których pobranie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu SPG Express, jest wpisanie przez Usługobiorcę indywidualnego kodu dostępu przed upływem 3 (trzech) godzin od momentu otrzymania indywidualnego kodu dostępu.
8. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS zwrotnego w przypadku, gdy Usługobiorca będzie poza zasięgiem sieci lub nie będzie miał włączonego telefonu w czasie 24 godzin od wysłania zamówienia.
9. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Usługobiorcę wynikające z wysłania wiadomości SMS niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub informacjami zawartymi na odpowiedniej stronie internetowej wskazanej w ust. 1.
10. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za błędne wpisanie przez Usługobiorcę treści SMS-a, bądź wybranie błędnego numeru.

§ 6.

Wymagania techniczne w celu korzystania z Usługi

1. Dostęp do usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne jest ograniczony, tzn. korzystanie z niego wymaga posiadania indywidualnego kodu dostępu wygenerowanego i przesłanego przez LexisNexis. Konieczne jest również posiadanie stanowiska komputerowego umożliwiającego korzystanie z Internetu, wyposażonego w przeglądarkę internetową zgodnie z ust. 2.
2. Do korzystania z usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę:
 - 1) telefonu w dowolnej sieci komórkowej w Polsce z aktywną usługą wysyłania SMS typu Premium,
 - 2) dostępu do Internetu,
 - 3) posiadanie przeglądarki internetowej Internet Eksplorator w wersji 5.5 bądź nowszej, Mozilla Firefox lub innej odpowiedniej przeglądarki,
 - 4) włączonej obsługi w ramach przeglądarki internetowej plików "cookies", które zawierają informacje zapisywane przez serwer LexisNexis na komputerze Usługobiorcy i które serwer może odczytać w celu identyfikacji ponownego połączenia z tego komputera.
3. Do korzystania z usługi SPG Express obejmującej Dane Bezpłatne wymagane jest posiadanie przez Usługobiorcę:
 - 1) stanowiska komputerowego umożliwiającego korzystanie z Internetu,
 - 2) dostępu do Internetu,
 - 3) posiadanie przeglądarki internetowej Internet Eksplorator w wersji 5.5 bądź nowszej, Mozilla Firefox lub innej odpowiedniej przeglądarki,
 - 4) włączonej obsługi w ramach przeglądarki internetowej plików "cookies", które zawierają informacje zapisywane przez serwer LexisNexis na komputerze Usługobiorcy i które serwer może odczytać w celu identyfikacji ponownego połączenia z tego komputera.

§ 7.

Gwarancje dostępu do Usługi i aktualizacja zawartości serwisu

1. LexisNexis gwarantuje dostęp do usługi SPG Express w czasie i na zasadach określonych Regulaminem, przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
 - 1) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci z których korzysta Usługobiorca,
 - 2) okresów awarii, będących skutkiem działań / zaniechań osób trzecich, za które LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej),
 - 3) okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 12 godzin miesięcznie.
2. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu, mimo zachowania należytej staranności. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe z przyczyn od niego niezależnych, w tym powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji serwisu internetowego przez Usługobiorcę. LexisNexis nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy, włączając w to straty z tytułu utraconych zysków lub inne przypadkowe, pochodne lub pośrednie szkody wynikające z korzystania z usługi SPG Express i/lub z danych uzyskanych za pośrednictwem usługi SPG Express.
4. LexisNexis nie gwarantuje, że informacje zawarte w Serwisie Prawno - Gospodarczym będą ściśle dokładne i kompletne. Wykorzystanie powyższych informacji odbywa się wyłącznie na własne ryzyko Usługobiorcy, któremu nie służą z tytułu ich wykorzystania żadne roszczenia odszkodowawcze wobec LexisNexis.
5. Z przyczyn technicznych data ostatniej aktualizacji Serwisu Prawno - Gospodarczego nie jest równoznaczna z datą, według której serwis prezentuje stan faktyczny. Program wskazuje zarówno datę ostatniej aktualizacji, jak i datę na jaką prezentowany jest stan faktyczny tj. dane zamieszczone w Serwisie.
6. Baza danych tworzona jest z wykorzystaniem najlepszej wiedzy oraz dostępnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej publikatorów wskazanych w postanowieniach § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu. LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Usługobiorcy związane z użyciem informacji i danych zamieszczonych w serwisie i wykorzystywanych za pomocą usługi SPG Express.
7. W związku z ochroną usług przed nadużyciami, w sieci Plus GSM obowiązują specjalne filtry antyfraudowe. Oznacza to, że Usługobiorca może dokonać zamówień poprzez SMS za łączną kwotę 250 PLN netto w czasie 15 minut. Po przekroczeniu tego limitu wysyłany jest komunikat zwrotny do Usługobiorcy: „Wiadomość wysłana niezgodnie z regulaminem usługi, mogą Państwo wysłać SMSy na łączną kwotę 250 PLN netto w czasie 15 minut.”

§ 8.

Licencja LexisNexis dla Usługobiorcy

1. Wejście przez Usługobiorcę do Serwisu Prawno – Gospodarczego Online za pośrednictwem strony internetowej www.spgexpress.pl w ramach usługi SPG Express obejmującej Dane Bezpłatne, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu równoznaczne jest z udzieleniem przez LexisNexis (jako Licencjodawcę) niewyłącznej, nieprzenaszalnej i jednostanowiskowej licencji na korzystanie z informacji zawartych w bazie danych Serwisu Prawno – Gospodarczego Online obejmujących określone przez LexisNexis treści Serwisu SPG Express, do których dostęp nie wymaga uiszczenia należności zgodnie z § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu, wyłącznie dla własnych potrzeb Usługobiorcy, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w przedmiotowym Regulaminie, za pośrednictwem sieci Internet i serwera serwisu internetowego LexisNexis. Licencja ta jest nieodpłatna.
2. Wykupienie przez Usługobiorcę dostępu do Serwisu Prawno – Gospodarczego Online w ramach usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne w następstwie zamówienia złożonego przez Usługobiorcę SMS-em równoznaczne jest z udzieleniem przez LexisNexis (jako Licencjodawcę) niewyłącznej, nieprzenaszalnej i jednostanowiskowej licencji na korzystanie z informacji zawartych w bazie danych Serwisu Prawno – Gospodarczego Online w zakresie określonym niniejszym Regulaminem, wyłącznie

- dla własnych potrzeb Usługobiorcy, zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w przedmiotowym Regulaminie, za pośrednictwem sieci Internet i serwera serwisu internetowego LexisNexis.
3. Licencja, o której mowa w ust. 2 zostaje udzielona na pobranie za pośrednictwem usługi SPG Express jednego zamówionego przez Usługobiorcę raportu pochodzącego z Serwisu Prawno – Gospodarczego, dotyczącego podmiotu skonkretyzowanego przez Usługobiorcę w sposób wskazany w § 5 ust. 5 -7 niniejszego Regulaminu.
 4. Licencja, o której mowa w ust. 2 powyżej jest odpłatna; wykupienie dostępu do Serwisu Prawno – Gospodarczego w sposób wskazany w § 5 ust. 3 Regulaminu równoznaczne jest z uiszczeniem wynagrodzenia z tytułu przedmiotowej Licencji w zakresie, jaki odpowiada wykupionej wersji usługi SPG Express.
 5. Na podstawie udzielonej Licencji, o której mowa w ust. 1 (licencja nieodpłatna) oraz w ust. 2 (licencja odpłatna) powyżej Usługobiorca **nie jest uprawniony** do:
 - 1) tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu serwera Licencjodawcy,
 - 2) rozpowszechniania informacji pobranych z serwera i Serwisu Prawno – Gospodarczego Online, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży,
 - 3) udostępniania dostępu do Serwisu Prawno - Gospodarczego oraz zawartej na nim bazy danych osobom trzecim, w tym do udostępniania indywidualnego kodu dostępu osobom trzecim,
 - 4) przekazywania i ujawniania danych uzyskanych z Serwisu Prawno - Gospodarczego, ich części lub komentarza osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci i formie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub za wyraźnym, pisemnym pozwoleniem LexisNexis,
 - 5) udzielania sublicencji,
 - 6) dekompilacji, deasemblacji lub innego uzyskiwania informacji o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania oprogramowania na serwerze Licencjodawcy,
 - 7) utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z serwera, za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby,
 - 8) powielania programu, ingerowania w zapis informatyczny, przekazywania informacji uzyskanych z Serwisu Prawno - Gospodarczego na inne strony bez pisemnego pozwolenia LexisNexis,
 - 9) podpinania kodów pobierających bazę LexisNexis,
 - 10) pobierania i zapisywania danych uzyskanych z Serwisu Prawno Gospodarczego na urządzeniach służących do gromadzenia,
 - 11) przeniesienia praw wynikających z niniejszej licencji na osobę trzecią.
 6. Serwer Prawno – Gospodarczy Online dostępny w ramach Usługi SPG Express jest własnością Licencjodawcy. Baza danych serwisu zawartego na serwerze LexisNexis, struktura dokumentów i programy dostarczane przez serwis LexisNexis do przeglądarki na komputerze Usługobiorcy są produktem i wyłączną własnością intelektualną LexisNexis, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do tejże bazy.
 7. Każda informacja, jej część lub komentarz, składające się na informacje gospodarcze zawarte w Serwisie Prawno – Gospodarczym Online, uzyskane przez Usługobiorcę za pośrednictwem usługi SPG Express traktowane powinny być przez Usługobiorcę jako ściśle poufne i mogą być wykorzystywane wyłącznie dla potrzeb własnych Usługobiorcy, w tym związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
 8. Usługobiorca jest zobowiązany nie udostępniać, nie przekazywać i nie ujawniać informacji uzyskanych z serwisu internetowego SPG Express, ich części lub komentarza osobom trzecim w jakiegokolwiek postaci i formie, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub za wyraźnym, pisemnym pozwoleniem LexisNexis.
 9. Każde naruszenie praw autorskich LexisNexis przez Usługobiorcę spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83 ze zmianami).

§ 9. Koszty Usługobiorcy

Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę środkami porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym taki środek komunikowania się.

§ 10.

Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje związane z wykonywaniem przez LexisNexis Usługi.
2. Składanie reklamacji odbywa się: drogą elektroniczną na adres e-mail LexisNexis: bok@lexisnexis.pl lub inny adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.spgexpress.pl przez całą dobę.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania Usługi przez LexisNexis niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Reklamacje dotyczące sposobu i jakości umożliwiania korzystania z zasobów Serwisu Prawno - Gospodarczego Usługobiorca zobowiązany jest zgłaszać pocztą elektroniczną nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego licząc od dnia wystąpienia nieprawidłowości w korzystaniu z usługi SPG Express.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są następujące wady, usterki i nieprawidłowości związane z korzystaniem z Usługi, a wynikające:
 - 1) z błędów lub pomyłek Usługobiorcy,
 - 2) z nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
 - 3) z działalności podmiotów trzecich, za których działania LexisNexis nie odpowiada.
5. Jeżeli w czasie 24 godzin od chwili zamówienia Usługobiorca nie otrzyma SMS zwrotnego należy złożyć reklamacje w trybie wskazanym w § 11 ust. 2 Regulaminu.
6. Po pierwszej nieudanej próbie zamówienia nie należy dokonywać dalszych zamówień. W przypadku niedostosowania się do powyższej procedury LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za kilkakrotne nieudane zamówienie produktu.
10. Zgłoszenie reklamacyjne winno określać dane Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
11. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku LexisNexis zwróci się do Usługobiorcy z prośbą o odpowiednie uzupełnienie reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania stosownych uzupełnień od Usługobiorcy.
12. W przypadku niemożności rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 8, LexisNexis informuje o tym Usługobiorcę, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ 11.

Ochrona danych osobowych

1. Podanie przez Usługobiorcę jego danych osobowych na potrzeby zawarcia umowy dotyczącej świadczenia Usługi, jest równoznaczne z dobrowolnym wyrażeniem zgody na przetwarzanie (w tym umieszczenie) podanych danych osobowych Usługobiorcy w bazie danych LexisNexis.
2. LexisNexis zapewnia, iż dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych LexisNexis w sposób wskazany w ustawie, o której mowa w § 1 ust. 1 Regulaminu i nie będą udostępniane podmiotom trzecim.
3. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest LexisNexis.
4. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługobiorca ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
5. Dane przekazane przez Usługobiorcę w związku z wykupieniem dostępu do usługi SPG Express, w szczególności numer telefonu, z którego usługobiorca wysłał SMS z zamówieniem dostępu do usługi SPG Express mogą zostać wykorzystane przez LexisNexis lub partnerów LexisNexis dla kontaktu z Usługobiorcą w celu przedstawienia aktualnej ofert handlowej LexisNexis. Poprzez wykupienie dostępu do usługi SPG Express Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystanie przez LexisNexis lub partnerów LexisNexis numeru telefonu Usługobiorcy w celu wskazanym w zdaniu poprzednim.

6. Usługobiorca poprzez dokonanie zakupu dostępu do Usługi SPG Express obejmującej Dane Płatne zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, wyraża zgodę na umieszczenie logotypu charakteryzującego firmę Usługobiorcy na stronach internetowych LexisNexis w sekcjach w których LexisNexis umieszcza logotypy innych Usługobiorców.

§ 12.

Fakturowanie

Przy zamówieniu SMS-em LexisNexis nie wystawia Usługobiorcy faktury VAT. Opłatę za przesłanie SMS-a pobiera operator odpowiedniej sieci GSM i wystawia Usługobiorcy (abonentowi) fakturę za usługi telekomunikacyjne.

§ 13.

Odstąpienie / rozwiązanie umowy

1. Usługobiorca, który jest konsumentem może, zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, zawierając umowę na odległość, odstąpić od umowy w terminie 10 dni bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, **pod warunkiem jednak, że nie rozpoczął korzystania z usługi SPG Express**. Za moment rozpoczęcia świadczenia Usługi uznaje się chwilę pierwszego zalogowania się przez Usługobiorcę do Serwisu Prawno - Gospodarczego Online.
2. W razie naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, w tym warunków Licencji i/lub praw autorskich LexisNexis do bazy danych lub oprogramowania rezydującego na serwerze, LexisNexis może rozwiązać umowę z Usługobiorcą, bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym i niezwłocznie zablokować Usługobiorcy dostęp do usługi SPG Express.
3. LexisNexis może rozwiązać umowę z Usługobiorcą bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym także w przypadku, gdy Usługobiorca korzysta z Usługi SPG Express:
 - 1) w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Usługi,
 - 2) w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) w sposób godzący w integralność systemu informatycznego LexisNexis.
4. Rozwiązanie umowy w trybie wskazanym w ust. 2 oraz ust. 3 nie ogranicza uprawnień LexisNexis do dochodzenia stosownego odszkodowania i/lub roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich.

§ 14.

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody LexisNexis, przenieść praw wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na osobę trzecią.
2. LexisNexis zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w cenniku, dotyczących wysokości kosztów SMS'a , którego treścią jest zamówienie Usługi.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej www.spgexpress.pl i od tego dnia będzie miał zastosowanie do zamówień dostępu do usługi SPG Express, składanych drogą SMS.
4. LexisNexis uprawniony jest do wydania nowego regulaminu świadczenia usług albo do dokonania zmiany treści Regulaminu w przypadku:
 - 1) dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na określone treści umowy prawa i obowiązki stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,

- 2) zmiany warunków technicznych świadczenia usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - 3) wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
 - 4) siły wyższej,
 - 5) zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych LexisNexis w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej.
 - 6) zmiany podmiotu świadczącego inną usługę związaną z Usługą świadczoną przez LexisNexis.
5. O zamierzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu LexisNexis zawiadomi poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.spgexpress.pl. Wszelkie zmiany do Regulaminu stają się skuteczne w dniu ich zamieszczenia na wskazanej stronie internetowej, o ile nie zastrzeżono inaczej.
6. Niezależnie od innych przypadków wskazanych w treści niniejszego Regulaminu LexisNexis nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Usługobiorcę z Usługi;
 - 2) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których LexisNexis przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mogła zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci GSM oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
 - 3) korzystanie z Usługi przez Usługobiorcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - 4) skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Usługobiorcy;
 - 5) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami niezależnymi od LexisNexis;
 - 6) szkody wynikłe z niedostarczenia wiadomości lub opóźnień wysyłanych wiadomości z przyczyn niezależnych od LexisNexis, a w szczególności leżących po stronie operatora GSM.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Zmiana nazwy LexisNexis nie stanowi zmiany Regulaminu i nie powoduje konieczności stosowania trybu przewidzianego w ust. 5 powyżej niniejszego paragrafu.
9. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.spgexpress.pl.
10. Wejście przez Usługobiorcę do Serwisu Prawno – Gospodarczego za pośrednictwem usługi SPG Express poprzez stronę internetową www.spgexpress.pl po raz pierwszy jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu.